

Zimbra,
champion de la
communication !
Rapport
Radicati

Zimbra Collaboration – Présentation générale

Messagerie et collaboration open source



Pouvez-vous présenter Zimbra Collaboration ?

Zimbra Collaboration est la solution de messagerie et de collaboration open source la plus répandue dans le monde. Elle a déjà été adoptée en toute confiance par plus de 5 000 clients (entreprises et organismes du secteur public), soit plus de 500 millions d'utilisateurs répartis dans plus de 130 pays.

Zimbra Collaboration est une solution complète (messagerie, contacts, agendas, partage de fichiers, gestion des tâches, chat). Les clients accèdent aux fonctionnalités à l'aide du client Web Zimbra et la solution supporte tous les types d'équipement. Vous pouvez déployer Zimbra sur site ou chez un prestataire spécialisé dans l'hébergement des solutions Zimbra.

Fonctionnalités innovantes pour les entreprises

Solution complète de messagerie et de collaboration à haute disponibilité

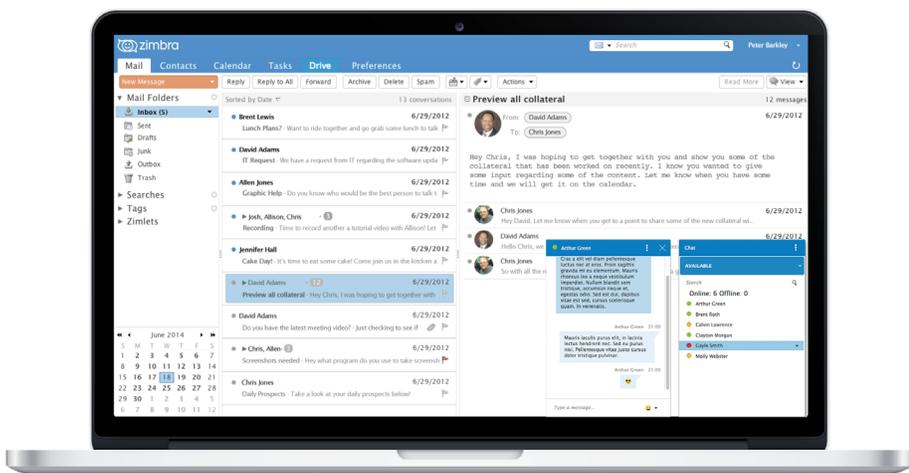
Zimbra propose des fonctionnalités performantes de messagerie, de gestion des agendas et de collaboration, mais par rapport à Microsoft Exchange, c'est une solution moins complexe à déployer et à gérer et qui coûte jusqu'à 50 % moins cher à l'achat. Zimbra peut présenter différentes classes de services pour différents types d'utilisateur – une capacité particulièrement séduisante. Zimbra permet une haute disponibilité grâce au support de la virtualisation sur XenServer, KVM et vSphere. La sauvegarde et la restauration en ligne sont également intégrées, y compris au niveau de la boîte aux lettres de chaque utilisateur.

RÉSUMÉ DES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- **Solution de messagerie et de collaboration open source avec messagerie électronique, gestion des agendas et des contacts, partage de fichiers, gestion des tâches et chat.**
- **Économisez jusqu'à 50 % par rapport à Microsoft Exchange en réduisant le coût des licences, du matériel et des opérations.**
- **Support des solutions de virtualisation XenServer, KVM et vSphere.**

« Si nous avions continué avec Exchange, nous aurions dépensé 60 % de plus. En migrant vers les solutions Zimbra, nous avons rapidement amorti notre investissement, et nos frais se limitent désormais aux licences des boîtes mail et à un coût de maintenance très faible. »

Massimo Mappa, CSF Inox, Italie (spécialistes en fabrication industrielle)





Déploiement universel

Vous pouvez déployer Zimbra sur site (dans votre data center), dans un cloud public ou privé, ou définir une connexion avec un partenaire d'hébergement Zimbra (Zimbra Hosting Partner). Les options de déploiement de Zimbra vous permettent de répondre aux exigences auxquelles vous êtes soumis en matière de souveraineté des données et de protection de la vie privée. Zimbra supporte la multilocation et l'administration déléguée pour les hébergeurs et les prestataires de services. Les prestataires de services peuvent bénéficier des avantages suivants : administration déléguée en fonction des rôles, création de paramètres de domaine (ou de certains paramètres d'administration) en fonction des comptes, personnalisation de l'expérience des clients Web, gestion des fonctionnalités proposées aux utilisateurs, quotas et politiques de stockage (via la fonctionnalité Class-of-Service/Classe de service).

Expérience utilisateur

Zimbra propose une expérience utilisateur riche et cohérente sur les plates-formes les plus répandues (Windows, Mac, Linux) : en ligne à travers tous les navigateurs Web ou à partir d'un client de messagerie (Microsoft Outlook, Mac Mail, Thunderbird, etc.). Zimbra augmente la satisfaction des utilisateurs, réduit les coûts de support technique et les besoins en formation. L'interface conviviale de Zimbra propose également des outils de collaboration, des filtres de messagerie performants et des fonctionnalités de recherche performantes pour les boîtes de réception volumineuses, la messagerie vocale, les agendas et les pièces jointes.

Disponible à partir de la version 8.8 de Zimbra :

Zimbra Chat Chat peer-to-peer via le protocole XMPP. Vous avez la garantie que les données de chat échangées dans votre entreprise sont confidentielles et sécurisées ; de leur côté, les utilisateurs apprécient la possibilité de faire des recherches dans l'historique des chats, d'insérer des émoticônes dans leurs mails, etc.

Zimbra Drive Les fonctionnalités de synchronisation et de partage de fichiers ont été mises à jour. Construit sur la plate-forme ownCloud/Nextcloud, Zimbra Drive assure la synchronisation et le partage des fichiers entre les utilisateurs, partout et sur tous les types d'équipement.

Sauvegarde et restauration en temps réel

Le nouveau moteur de sauvegarde/restauration en temps réel de Zimbra enregistre tous les objets et événements sur votre serveur avec une précision extrême et de façon quasi-instantanée. Ces fonctionnalités ont été conçues de manière à éviter les pertes de données. Elles font appel à des algorithmes atomiques et cohérents qui réduisent jusqu'à 50 % l'espace disque occupé grâce à un système intelligent de déduplication et de compression. Zimbra propose six fonctionnalités de restauration allant d'un seul objet à l'ensemble des données (pour reprise sur incident majeur). Les différents modes de restauration sont transparents pour l'utilisateur et totalement indépendants des architectures, des OS et des versions.

Stockage hiérarchisé (HSM)

Avec la gestion avancée du stockage et la gestion hiérarchique du stockage (Hierarchical Storage Management/HSM), vous pouvez désormais gérer plusieurs volumes et l'ensemble des politiques HSM sur votre console d'administration Zimbra. Réduisez jusqu'à 50 % l'espace disque occupé, augmentez facilement la capacité de votre serveur Zimbra en ajoutant des volumes à volonté et améliorez les performances de ce serveur en répartissant la charge des E/S sur différents supports et différents niveaux d'équipements de stockage. Et ce n'est pas tout : HSM est également compatible avec les solutions cloud supportant S3 et le stockage d'objets sur site.

RÉSUMÉ DES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- **Déploiement très flexible : sur site, dans le cloud ou chez un hébergeur.**
- **Permet de respecter les exigences applicables à la souveraineté des données.**
- **Fonctionnalités privées ou en multilocation.**
- **Expérience riche et homogène sur tous les types de plate-forme.**
- **Fonctionnalités de recherche puissantes.**
- **Sauvegarde/restauration en temps réel sur votre serveur de tous les objets et événements, et réduction jusqu'à 50 % de l'espace disque requis grâce à des fonctionnalités de déduplication et de compression.**
- **Avec le stockage hiérarchisé HSM, réduisez jusqu'à 50 % l'espace de stockage requis, et utilisez une solution de stockage d'objets dans le cloud et sur site (supportant S3).**
- **Synchronisation intégrale des mobiles (y compris objets partagés).**

« Avec Zimbra, le partage des mails, des réunions et des données est désormais très facile. **Zimbra Web Client est une solution vraiment très pratique et très rapide, et les membres de notre équipe l'apprécient à 100 %.** »

Michael Klein, SARL
Cosmetosource, France
(spécialistes en cosmétiques)



Synchronisation mobile

Avec la nouvelle version de la fonctionnalité de synchronisation des mobiles proposée par Zimbra, les utilisateurs peuvent désormais synchroniser leurs objets Zimbra partagés avec l'ensemble de leurs données Zimbra. Grâce au protocole Exchange ActiveSync, qui est supporté en mode natif par la plupart des terminaux mobiles, les données sont toujours à portée de clic sans jamais avoir à installer de middleware ou de client dédié.

Sécurité

Zimbra propose des fonctionnalités de sécurité prêtes à l'emploi : authentification à deux facteurs, cryptage des mails, communications sécurisées via TLS, HTTP, etc. Par ailleurs, Zimbra s'intègre très facilement avec les applications de sécurité tierces.

Authentification à deux facteurs : Zimbra inclut l'authentification à deux facteurs, qui améliore la sécurité des boîtes mail en déployant une couche physique au moment des connexions.

Auto-test au démarrage pour Zimbra MTA : En bloquant les spambots, l'auto-test au démarrage Zimbra POST augmente le nombre de processus SMTP de serveur mis à la disposition des clients légitimes et retarde l'apparition des conditions de surcharge du serveur.

Signatures S/MIME et cryptage : Zimbra Collaboration Network Edition inclut des services de sécurité cryptographiques pour les mails : authentification, intégrité des messages, non-répudiation de l'origine des données (par signature numérique), confidentialité et sécurité des données par cryptage.

Communications unifiées, intégrées et simplifiées

De nombreuses solutions de communications unifiées sont intégrées dans Zimbra, en particulier une nouvelle application vocale prête à l'emploi et prête pour intégration avec les solutions Cisco et Mitel (qui deviennent accessibles via l'interface principale).

Archivage et découverte des mails

Zimbra Archiving and Discovery est une fonctionnalité en option qui permet d'archiver les messages livrés à/envoyés par Zimbra Collaboration et de faire des recherches dans les boîtes mail. Cette fonctionnalité est prévue en particulier pour les opérations juridiques et d'audit.

Synchronisation avec Outlook par connecteur MAPI (Zimbra Connector for Outlook)

Pour les clients de messagerie tels que Microsoft Outlook, Zimbra propose un connecteur MAPI qui permet aux utilisateurs d'accéder à l'intégralité de leur boîte aux lettres.

Open source à tous les étages

Zimbra regroupe plusieurs projets open source dans une application supportée et certifiée qui propose aux entreprises un logiciel de collaboration open source de très grande envergure. Construit à partir des éléments open source les plus efficaces (OpenLDAP, Jetty, MySQL, NGINX, Postfix, Apache Lucene), Zimbra fonctionne sur Red Hat Enterprise Linux, Ubuntu et la plupart des autres plates-formes Linux.

Intégration avec les applications critiques de l'entreprise

Vous aimeriez intégrer votre logiciel de collaboration avec vos applications départementales critiques ? C'est très facile avec les API Zimbra ouvertes et les Zimlets (les Zimlets définissent de nouvelles solutions en associant certaines fonctionnalités et applications Zimbra). Pour plus de détails sur les Zimlets : www.zimbra.org.

RÉSUMÉ DES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- **Fonctions de sécurité performantes (authentification à deux facteurs, cryptage des données, etc.).**
- **Solution prête à l'emploi et qui supporte les produits Cisco et Mitel et les communications unifiées.**
- **Archivage et découverte des mails (pour opérations juridiques et d'audit).**
- **Compatible avec Microsoft Outlook.**
- **Développé à partir des éléments open source les plus performants.**
- **Extensibilité à l'aide des Zimlets (pour la connexion à d'autres applications et d'autres services).**

« Zimbra prend la sécurité très au sérieux, et la technologie utilisée nous permet de démontrer les garanties de confidentialité que nous proposons à nos clients. »

John Webster, XMission, États-Unis (spécialistes en services gérés)

« Zimbra est resté fidèle à ses orientations open source. Je recommande Zimbra à toute entreprise qui s'engage à appliquer les standards ouverts. »

Armando Ramos, Hola Publishing, Espagne (spécialistes en publication)



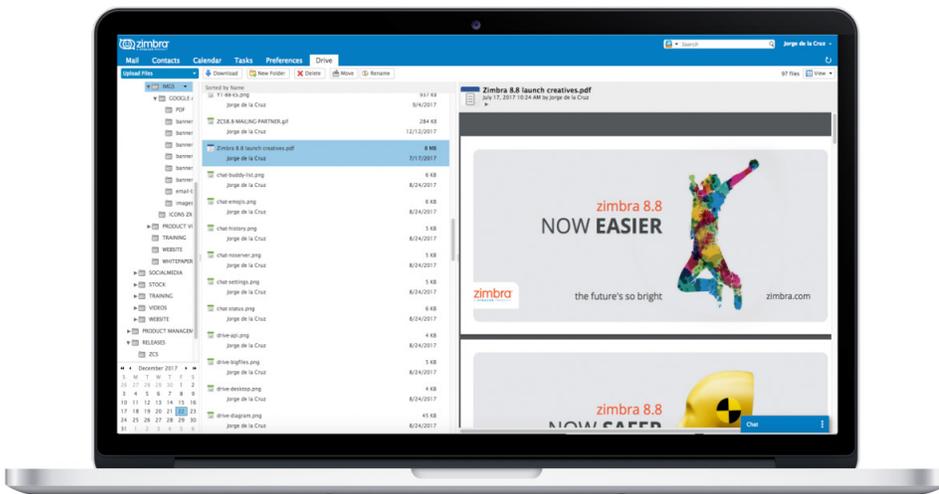
Administration et maintenance simplifiées

Zimbra est livré avec une console d'administration Web très facile à utiliser et qui permet à vos administrateurs IT d'accéder à l'application en toute sécurité, n'importe où et à tout moment. À partir de cette console, les administrateurs peuvent très facilement superviser et gérer les accès et les politiques des différents types d'utilisateurs de l'entreprise. L'administration peut également être exécutée via une interface à ligne de commande (CLI). Zimbra propose également un sous-ensemble limité de fonctionnalités d'administration en libre-service, ce qui a pour effet de réduire les coûts d'administration et de support technique et d'augmenter la satisfaction des utilisateurs.

La nouvelle version de Zimbra (8.8) simplifie les fonctionnalités d'administration déléguée. En quelques clics, vous pouvez désormais octroyer des droits d'administrateur délégués à certains utilisateurs pour leur permettre d'exécuter des tâches telles que définition des classes de service (COS) et des quotas et limites des utilisateurs dans les domaines dont vous avez la responsabilité. Les nouvelles fonctionnalités de reporting vous permettent de suivre les actions de vos administrateurs délégués et le statut de vos domaines directement sur la console d'administration Zimbra et grâce au Zimlet dédié à l'administration.

À propos de Zimbra

Les solutions Zimbra ont été adoptées par plus de 5 000 entreprises dans le monde entier. Grâce à sa communauté open source dynamique et à son réseau international de partenaires, Zimbra est le troisième fournisseur mondial de collaboration par mail. Zimbra est un produit Synacor. Zimbra a installé des bureaux dans les villes suivantes : Buffalo (New York), Frisco (Texas), San Francisco (Californie), Londres (Angleterre), Singapour, Tokyo (Japon), Pune (Inde). Pour plus de détails, visitez : Zimbra.com, ou contactez-nous directement sur : [Twitter](https://twitter.com/Zimbra), [Facebook](https://facebook.com/Zimbra) ou [LinkedIn](https://linkedin.com/company/Zimbra).



RÉSUMÉ DES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- **Administration puissante et simplifiée (via le Web ou via une interface CLI).**

« En adoptant les solutions Zimbra, nous avons rapidement remboursé notre investissement. **L'administration de notre messagerie est désormais plus facile, et nous n'avons eu aucune difficulté à intégrer les applications stratégiques de CSF Inox, ce qui a nettement simplifié le processus global de migration.** »

Massimo Mappa, CSF
Inox, Italie (spécialistes en fabrication industrielle)

« Les solutions Zimbra sont très faciles à maîtriser et à utiliser. **Nous apprécions tout particulièrement la simplicité de l'interface d'administration, qui permet de gérer le serveur de messagerie Zimbra sans avoir à faire appel à des ressources dédiées ou à des compétences pointues.** »

Kyrus Antia, DNA, Inde
(spécialistes en médias)